

## 579/2004 Z.z.

### ZÁKON

z 21. októbra 2004

#### o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zmena: [351/2005 Z.z.](#)  
Zmena: [284/2008 Z.z.](#)  
Zmena: [461/2008 Z.z.](#)  
Zmena: [8/2009 Z.z.](#) (nepriama novela)  
Zmena: [41/2013 Z.z.](#)  
Zmena: [153/2013 Z.z.](#)  
Zmena: [185/2014 Z.z.](#)  
Zmena: [77/2015 Z.z.](#)  
Zmena: [153/2013 Z.z.](#)

Národná rada Slovenskej republiky sa uzniesla na tomto zákone:

#### Čl.I

#### § 1

##### Úvodné ustanovenia

(1) Záchranná zdravotná služba poskytuje neodkladnú zdravotnú starostlivosť. 1)

(2) Nehoda s hromadným postihnutím osôb je každá udalosť, kde počet osôb so závažným ohrozením zdravia alebo bezprostredným ohrozením života je tri a viac.

#### § 2

##### Organizácia záchranej zdravotnej služby

(1) Záchrannú zdravotnú službu zabezpečujú

a) operačné stredisko tiesňového volania záchranej zdravotnej služby (ďalej len "operačné stredisko záchranej zdravotnej služby"),

b) poskytovatelia zdravotnej starostlivosti na základe povolenia na prevádzkovanie ambulancie záchranej zdravotnej služby<sup>2)</sup> (ďalej len "poskytovateľ záchranej zdravotnej služby").

(2) Poskytovatelia záchranej zdravotnej služby sú základnou záchrannou zložkou integrovaného záchranného systému<sup>3)</sup>, ktorá vykonáva záchrannú zdravotnú službu v zásahovom území podľa pokynov koordinačného strediska integrovaného záchranného systému<sup>5)</sup> (ďalej len „koordinačné stredisko“) a operačného strediska záchranej zdravotnej služby [§ 5 ods. 1 písm. c)].

(3) Stanica záchranej zdravotnej služby je stacionárne pracovisko, na ktorom sa zdržiava zásahová skupina záchranej zdravotnej služby a ambulancia záchranej zdravotnej služby mimo času výjazdu; nie je vytvorená na príjem tiesňového volania a je vybavená komunikačnými prostriedkami v neprerušenej prevádzke na spojenie s operačným strediskom záchranej zdravotnej služby.

(4) Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby, stanica záchranej zdravotnej služby a ambulancia záchranej zdravotnej služby musia byť personálne zabezpečené a materiálno-technicky vybavené v súlade so svojim odborným zameraním.

(5) Zásahovým územím podľa odseku 2 je územie Slovenskej republiky.

#### § 3

##### Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby

(1) Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby zriaďuje Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky (ďalej len "ministerstvo zdravotníctva") v rámci zásahového územia podľa § 2 ods. 5.

(2) Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby podľa odseku 1 sa riadi pokynmi koordinačného strediska.

(3) Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby okrem úloh podľa osobitného predpisu<sup>6)</sup> je povinné

- a) riadiť, koordinovať a vyhodnocovať činnosť záchranej zdravotnej služby tak, aby sa zabezpečila jej plynulosť a nepretržitosť,
- b) zabezpečiť technické podmienky na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií vrátane satelitného monitorovania vozidla ambulancie záchranej zdravotnej služby s poskytovateľmi záchranej zdravotnej služby príslušnými zariadeniami ústavnej zdravotnej starostlivosti a s ostatnými zložkami integrovaného záchranného systému,
- c) zabezpečiť dokumentáciu príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie vrátane zvukového záznamu,
- d) uchovávať dokumentáciu príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie vrátane zvukového záznamu 20 rokov odo dňa ich vzniku,
- e) podieľať sa v spolupráci s koordinačným strediskom na koordinovanom postupe na účely poskytovania zdravotnej starostlivosti pri nehode s hromadným postihnutím osôb,
- f) zabezpečiť na účely poskytovania zdravotnej starostlivosti materiálno-technické vybavenie, jeho vyhovujúci stav, úplnosť, kontrolu expirácie a dopravu na miesto zásahu pri odstraňovaní následkov nehody s hromadným postihnutím osôb,
- g) zabezpečiť odbornú prípravu svojich zamestnancov,
- h) poskytovať Národnému centru zdravotníckych informácií údaje v rámci štatistického zisťovania v zdravotníctve a údaje do Národného registra zdravotníckych pracovníkov.6b)

(4) Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby je oprávnené vydať pokyn poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti<sup>7)</sup> na vykonanie zásahu,<sup>8)</sup> ak je to nevyhnutné.

(5) Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby je povinné zistené nedostatky podľa odseku 3 písm. a) neodkladne oznámiť ministerstvu zdravotníctva a Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou a na požiadanie vydať Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou zvukový záznam príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie.

#### § 4

##### Odborná príprava

(1) Zamestnanci operačného strediska záchranej zdravotnej služby sú povinní absolvovať základnú odbornú prípravu a každých 12 mesiacov periodickú odbornú prípravu.

(2) Odborná príprava podľa odseku 1 zahŕňa

- a) zásady riadenia, koordinácie a vyhodnocovania činnosti záchranej zdravotnej služby,
- b) spôsob zabezpečovania príjmu, vyhodnocovania a realizácie odozvy na tiesňové volanie,
- c) spôsob zabezpečovania hlasového a dátového prenosu informácií,
- d) zásady koordinácie činností so záchrannými zložkami integrovaného záchranného systému, 9)
- e) zásady krízovej intervencie a psychosociálnej prvej pomoci.

#### § 5

##### Povinnosti poskytovateľov záchranej zdravotnej služby

(1) Poskytovateľ záchranej zdravotnej služby je povinný

- a) vytvoriť a personálne zabezpečiť systém nepretržitej kontroly, riadenia a koordinácie síl a prostriedkov záchranej zdravotnej služby tak, aby na pokyn operačného strediska záchranej zdravotnej služby alebo koordinačného strediska bol pripravený zabezpečiť plynulosť a nepretržitosť poskytovania neodkladnej zdravotnej starostlivosti,
- b) zabezpečiť prevádzkové podmienky stanice záchranej zdravotnej služby a ambulancie záchranej zdravotnej služby tak, aby bol zabezpečený výjazd ambulancie bezodkladne, najneskôr do dvoch minút od prijatia pokynu koordinačného strediska alebo operačného strediska záchranej zdravotnej služby; to neplatí pre výjazd ambulancie vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby, 2)
- c) zabezpečiť prevádzkové podmienky stanice vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby tak, aby od prijatia pokynu od koordinačného strediska alebo operačného strediska záchranej zdravotnej služby bol vzlet ambulancie vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby vykonaný ihneď, ako je to možné,
- d) zriadiť stanicu záchranej zdravotnej služby v sídle uvedenom v povolení na prevádzkovanie ambulancie záchranej zdravotnej služby;<sup>2)</sup> sídlo stanice možno zmeniť len za podmienok ustanovených osobitným predpisom, 9a)
- e) plniť pokyny koordinačného strediska a operačného strediska záchranej zdravotnej služby (§ 3),

f) odborne prepraviť bez zbytočného odkladu osobu, ak si to vyžaduje jej zdravotný stav, do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti<sup>10)</sup> alebo do zdravotníckeho zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti podľa pokynu operačného strediska záchranej zdravotnej služby alebo koordinačného strediska, ktoré je schopné poskytnúť diagnostiku<sup>11)</sup> a liečbu<sup>12)</sup> nadväzujúcu na poskytnutú neodkladnú zdravotnú starostlivosť,<sup>1)</sup> a zabezpečiť, aby posádka ambulancie záchranej zdravotnej služby bez zbytočného odkladu nahlásila koordinačnému stredisku alebo operačnému stredisku záchranej zdravotnej služby podľa § 3 ukončenie zásahu a stav pripravenosti (pohotovosti) na ďalší zásah,

g) odborne prepraviť na pokyn operačného strediska záchranej zdravotnej služby osobu, ak si to vyžaduje jej zdravotný stav, z jedného zdravotníckeho zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti do iného zdravotníckeho zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti,

h) používať jednotné označenie staníc záchranej zdravotnej služby, ambulancií záchranej zdravotnej služby a zabezpečiť používanie jednotne označených ochranných odevov zdravotníkmi pracovníkmi záchranej zdravotnej služby,

i) viesť evidenciu záznamov o zásahu a ich originál uchovávať 20 rokov od vykonania zásahu,

j) používať vozidlo ambulancie záchranej zdravotnej služby s platným osvedčením o technickej spôsobilosti na prevádzku, 12a)

k) uzatvoriť písomnú zmluvu s operačným strediskom záchranej zdravotnej služby o telekomunikačnom prepojení a prenose informácií vrátane satelitného monitorovania vozidla ambulancie záchranej zdravotnej služby,

l) na základe zmluvy uzatvorenej podľa písmena k) umožniť inštaláciu a používať zariadenie na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií vrátane satelitného monitorovania vozidla ambulancie záchranej zdravotnej služby podľa § 3 ods. 3 písm. b) medzi operačným strediskom záchranej zdravotnej služby a poskytovateľmi záchranej zdravotnej služby,

m) mať záložné vozidlo ambulancie záchranej zdravotnej služby v počte rovnajúcom sa 0,3 násobku celkového počtu vozidiel ambulancie záchranej zdravotnej služby zaokrúhleného na celé číslo smerom nahor,

n) používať informačný systém poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, ktorý má overenie zhody podľa osobitného predpisu, 6a)

o) zaobstaráť technické zariadenia slúžiace na autentizáciu v národnom zdravotníckom informačnom systéme.

#### (2) Ambulancia záchranej zdravotnej služby

a) prijíma pokyny koordinačného strediska alebo operačného strediska záchranej zdravotnej služby

1. na zásah, 8)

2. na zabezpečenie neodkladnej prepravy, 1)

b) zabezpečuje vykonanie zásahu a neodkladnej prepravy na základe zhodnotenia zdravotného stavu osoby.

(3) Poskytovateľ záchranej zdravotnej služby, ktorý vykonal zásah,<sup>8)</sup> je povinný vyhotoviť elektronický záznam o zásahu a jeho písomné vyhotovenie odovzdať

a) lekárovi pri prevzatí osoby v zdravotníckom zariadení alebo

b) osobe, ktorej poskytol neodkladnú zdravotnú starostlivosť, alebo jej zákonnému zástupcovi,<sup>13)</sup> ak osoba nebola prepravená do nemocnice.

#### (4) Záznam podľa odseku 3 musí obsahovať

a) čas prijatia pokynu na zásah a čas výjazdu na zásah,

b) miesto a čas vykonania zásahu,

c) opis vonkajšieho prostredia alebo vnútorného prostredia podľa miesta zásahu,

d) osobné údaje; ak identifikácia osoby nie je možná, potom tieto údaje:

1. pohlavie,

2. odhad veku,

3. odhad výšky,

4. odhad hmotnosti,

5. popis postavy,

6. farba vlasov,

7. zvláštne znamenia, ak sú zjavné,

e) zhodnotenie zdravotného stavu osoby,

f) poskytnuté zdravotné výkony, lieky s uvedením názvu lieku, jeho dávky a spôsobu aplikácie, zdravotnícke pomôcky a diätetické potraviny,

g) údaj o ďalšom postupe po poskytnutí neodkladnej zdravotnej starostlivosti osobe.

(5) Ak ide o nehodu s hromadným postihnutím osôb, môže nahradiť záznam podľa odseku 4 triediaca karta.

## Pokuty

(1) Ministerstvo zdravotníctva uloží pokutu

a) poskytovateľovi záchranej zdravotnej služby

1. za porušenie niektorej z povinností ustanovených v § 5 ods. 1 písm. b), n) a o) a ods. 3 a 4 do výšky 663 eur,
2. za porušenie niektorej z povinností ustanovených v § 5 ods. 1 písm. a) a c) až m) do výšky 16 596 eur,

b) operačnému stredisku záchranej zdravotnej služby za porušenie niektorej z povinností ustanovených v § 3 ods. 3 alebo ods. 5 do výšky 6 638 eur.

(2) Konanie o uložení pokuty možno začať do jedného roka odo dňa, keď ministerstvo zdravotníctva zistilo porušenie povinnosti, najneskôr do troch rokov odo dňa porušenia povinnosti.

(3) V rozhodnutí o uložení pokuty ministerstvo zdravotníctva určí lehotu na odstránenie nedostatkov. Ak v tejto lehote nedostatky neboli odstránené, uloží pokutu opätovne do jedného roka od právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty, a to najmenej vo výške pôvodne uloženej pokuty.

(4) Pri ukladaní pokút sa postupuje podľa všeobecných predpisov o správnom konaní. 14)

(5) Pokuty sú príjmom štátneho rozpočtu.

## Záverečné ustanovenia

### § 7

Výdavky na telekomunikačné prepojenie operačného strediska záchranej zdravotnej služby s poskytovateľmi záchranej zdravotnej služby a inými záchrannými zložkami integrovaného záchranného systému sa financujú zo štátneho rozpočtu prostredníctvom rozpočtovej kapitoly ministerstva zdravotníctva.

### § 8

(1) Ministerstvo zdravotníctva ustanoví všeobecne záväzným právnym predpisom

a) sídla staníc záchranej zdravotnej služby,

b) podrobnosti o označovaní operačného strediska záchranej zdravotnej služby, ambulancie záchranej zdravotnej služby, stanice záchranej zdravotnej služby a ochranných odevov zásahovej skupiny záchranej zdravotnej služby,

c) minimálne požiadavky na priestorové, materiálo-technické a personálne vybavenie operačného strediska záchranej zdravotnej služby, stanice záchranej zdravotnej služby a ambulancie záchranej zdravotnej služby,

d) určujúce znaky jednotlivých ambulancií záchranej zdravotnej služby,

e) metodiku hodnotenia činnosti záchranej zdravotnej služby,

f) záznam o zhodnotení zdravotného stavu osoby podľa § 5 ods. 4 písm. e),

g) podrobnosti o nehode s hromadným postihnutím osôb podľa § 1 ods. 2 a triediacej karte podľa § 5 ods. 5.

(2) Podmienky prevádzky a podmienky letovej spôsobilosti lietadiel prevádzkovaných pre leteckú záchrannú zdravotnú službu ustanovuje osobitný zákon. 15)

(3) zrušený od 1.9.2008.

### § 9

## Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. júla 2013

Do 31. decembra 2016 môže poskytovateľ záchranej zdravotnej služby, ktorý vykonal zásah, vyhotoviť elektronický záznam o zásahu v rozsahu podľa § 5 ods. 4, ak používa informačný systém poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, ktorý má overenú zhodu. 6a)

## Čl.II

Zákon č. [129/2002 Z.z.](#) o integrovanom záchrannom systéme sa mení a dopĺňa takto:

1. V § 5 ods. 5 na konci druhej vety sa bodka nahrádza bodkočiarkou a pripájajú sa slová "za poskytovateľa záchranej zdravotnej služby [§ 8 ods. 1 písm. b)] poskytne zástupcu Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky".

2. V § 8 ods. 1 písmeno b) znie:

"b) poskytovateľa záchranej zdravotnej služby, 11)".

Poznámka pod čiarou k odkazu 11 znie:

"11) Zákon č. [579/2004 Z.z.](#) o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov."

3. V § 10 ods. 1 na konci sa pripája čiarka a tieto slová: "ak osobitný predpis neustanovuje inak 11)".

4. § 10 sa dopĺňa odsekom 4, ktorý znie:

"(4) Ustanovenie odseku 3 sa nevzťahuje na poskytovateľov záchranej zdravotnej služby [§ 8 ods. 1 písm. b)].".

### Čl.III

#### Zrušený od 1.2.2009

### Čl.IV

Tento zákon nadobúda účinnosť 1. januára 2005.

Zákon č. [351/2005 Z.z.](#) nadobudol účinnosť 1. septembrom 2005.

Zákon č. [284/2008 Z.z.](#) nadobudol účinnosť 1. septembrom 2008.

Zákon č. [461/2008 Z.z.](#) nadobudol účinnosť 1. januárom 2009.

Zákon č. [8/2009 Z.z.](#) nadobudol účinnosť 1. februárom 2009.

Zákon č. [41/2013 Z.z.](#) nadobudol účinnosť 1. aprílom 2013.

Zákon č. [153/2013 Z.z.](#) v znení zákona č. [185/2014 Z.z.](#) nadobudol účinnosť 1. júlom 2013 okrem čl. IV prvého až tretieho bodu, ktoré nadobudli účinnosť 1. januárom 2017.

Zákon č. [185/2014 Z.z.](#) nadobudol účinnosť 1. júlom 2014.

Zákon č. [77/2015 Z.z.](#) nadobudol účinnosť 1. májom 2015.

**Ivan Gašparovič v.r.**

**Pavol Hrušovský v.r.**

**Mikuláš Dzurinda v.r.**

---

1) [§ 2 ods. 3 zákona č. 576/2004 Z.z.](#) o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2) [§ 11 ods. 1 písm. a\) zákona č. 578/2004 Z.z.](#) o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3) [§ 7 písm. a\)](#) a [§ 8 ods. 1 písm. b\) zákona č. 129/2002 Z.z.](#) o integrovanom záchrannom systéme v znení zákona č. [579/2004 Z.z.](#)

5) [§ 5 zákona č. 129/2002 Z.z.](#)

6) [§ 10 ods. 2 zákona č. 129/2002 Z.z.](#)

6a) [§ 11 zákona č. 153/2013 Z.z.](#) o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

6b) [§ 14 ods. 1 písm. a\)](#) a [d\) zákona č. 153/2013 Z.z.](#)

7) [§ 4 zákona č. 578/2004 Z.z.](#)

8) [§ 2 ods. 2 písm. b\) zákona č. 129/2002 Z.z.](#)

9) [§ 7 zákona č. 129/2002 Z.z.](#)

9a) [§ 17b zákona č. 578/2004 Z.z.](#) v znení zákona č. [351/2005 Z.z.](#)

10) [§ 7 ods. 3 písm. a\) zákona č. 578/2004 Z.z.](#)

11) [§ 2 ods. 9 zákona č. 576/2004 Z.z.](#)

12) [§ 2 ods. 10 zákona č. 576/2004 Z.z.](#)

12a) [§ 52 zákona č. 725/2004 Z.z.](#) o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

[§ 22 zákona č. 143/1998 Z.z.](#) o civilnom letectve (letecký zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

13) [§ 27 Občianskeho zákonníka.](#)

14) Zákon č. [71/1967 Zb.](#) o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov.

15) Zákon č. [143/1998 Z.z.](#) o civilnom letectve (letecký zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.